

Viktig information till dig som är äldre

Brottsförebyggande råd från polisen



Brottsförebyggande råd från polisen

Logga aldrig in med Bank-id på annans begäran. Om du plötsligt blir uppringd av någon som vill att du loggar in på din bank eller att du ska uppge dina koder ska du avsluta samtalet.

Lämna aldrig ut dina koder till någon. Du kan uppmanas att identifiera dig via bankdosan, även det kan ge bedragaren tillgång till dina konton.

Prata med de äldre i dina nära relationer och varna för att lämna ut bankkoder eller för att logga in på bankkontot på uppmaning av någon i ett oväntat samtal från exempelvis en bank, myndighet eller företag.

Om en bank skulle misstänka att du utsätts för ett bedrägeri, skulle de inte i samtal med dig be dig identifiera dig för att stoppa detta. Om du har blivit kontaktad och är osäker på om det är din bank som ringer – lägg på luren och ring tillbaka på ett telefonnummer som du vet går till din bank.

Om du har blivit utsatt för ett bedrägeri, **kontakta din bank omgående** och gör därefter en polisanmälan.

Phishing

Phishing, eller nätfiske som det heter på svenska, är ett annat sätt att "fiska" efter personlig och känslig information som lösenord eller kortnummer. Phishing ser ofta äkta ut med avsändarens företagslogotyp och adress.

Avsändaren kan vara en e-postadress som ser ut att komma från en välkänd källa som ett företag eller en bank. Andra avsändare lockar med olika typer av erbjudanden där du uppmanas att klicka på en länk i mejlet för att komma till erbjudandet.

Se upp med misstänkt e-post som:

- Ber dig att lämna ifrån dig kort- eller kontonummer.
- Ber dig lämna ifrån dig lösenord.
- Ber dig att klicka på okända länkar.
- Ber dig verifiera din kontoinformation.
- Hotar med att stänga ner ditt konto på kort tid.
- Lockar med osannolika erbjudanden.
- Innehåller dålig grammatik, stavning eller ordföljd.
- Innehåller konstiga rubriker eller icke-personligt tilltal i mejlet.

Fickstöld

Vid stor trängsel, till exempel i kassaköer eller ombord på bussar, tåg och liknande kan ficktjuvar vara närgångna utan att bli upptäckta. De är fräcka och fingerfärdiga när de agerar och oftast märker man inte att stölden har skett förrän man behöver plånboken nästa gång.

Ficktjuvar förbereder sig ibland genom att spana vid uttagsautomater eller bankkontor. Då vet de att det finns pengar i din plånbok innan de stjäl den. De kan också se när du knappar in din kod vid uttagsautomaten.



Tips och råd

- Avböj vänligt men bestämt att växla pengar åt främmande människor.
- Lämna aldrig handväskan utan uppsikt i till exempel kundvagn eller rollator.
- Förvara plånboken i en innerficka, aldrig i bakfickan.
- Ha inte mer pengar i plånboken än vad du behöver.
- Var diskret med pengar och bankkort.
- Förvara aldrig koden tillsammans med bankkortet.
- Skydda alltid din kod när du tar ut pengar eller betalar med kort.
- Håll alltid handväskan stängd och bär den med locket/dragkedjan in mot kroppen.

Stöld i bostad

Om någon vill lura sig in i din bostad använder de olika knep. Det kan vara allt från att erbjuda sig att bära upp dina kassar till att vilja lämna ett meddelande till en av dina grannar som inte är hemma. De kan även låtsas sälja en tjänst eller en vara.

Man har också sagt sig komma från hemvård, sjukvård, polis eller sagt sig vara hantverkare eller fastighetsskötare. Dessa yrkesgrupper kan som regel legitimera sig eller bör ha förvarnat om sitt besök.

Om någon har lyckats lura sig in hos dig vill de gärna avleda din uppmärksamhet från ytterdörren så att någon medhjälpare kan smita in osedd och börja leta bland dina saker. Det vanligaste är att man stjälar pengar och smycken.

Tips och råd

- Ha alltid ytterdörren till din bostad låst. Förvara inte stora summor pengar hemma.
- Släpp inte in någon okänd eller någon som inte kan identifiera sig. Begär legitimation.
- Se upp för falska poliser. Det händer att någon ringer upp och säger sig arbeta för Polismyndigheten, och behöver tillgång till ditt bankkort, pin-kod och värdesaker. Tro inte på detta, och lämna aldrig ifrån dig någonting till en annan person.
- Var vaksam när någon du inte känner igen vill följa med in i trappuppgången.
- Förvara aldrig plånbok/handväska synligt och helst inte i hallen nära ytterdörren.
- Förvara inte dina värdesaker i sovrummet – det är ett av de första ställena som tjuven söker på.
- Inventera dina värdesaker, fotografera dem och se över hur du förvarar dem. Märk dem med ditt personnummer.
- Var vaksam när någon som utger sig vara släkting eller bekant vill låna pengar.
- Banker och kreditinstitut ringer inte och frågar om kortnummer, personnummer eller koder. Lämna inte ut sådan information.
- Glöm inte – ring din bank eller kreditgivare och spärra dina kort. Ring därefter polisen.

Vid pågående brott ring 112.

Om brottet inte är pågående
ska du ringa **114 14**.

[Läs mer på polisen.se](https://www.polisen.se) / Utsatt för brott / Skydda dig mot brott



Februari 2022